

## YENİ SERİ DUNLOP NVR-DVR CİHAZLARINDA ŞİFRE RESETLEME İŞLEMİ

Dunlop NVR-DVR cihazlarında şifre resetleme işlemi yapabilmek için **SADP Programı** ile ağdaki cihazları bulmak gerekmektedir. SADP programı bilgisayarınızda yok ise <http://www.uncuguvenlik.com.tr/Yazilimlar-Kilavuzlar> linkinden indirebilirsiniz. Programı bilgisayara kurduktan sonra açılan ekrandan cihaz marka modeli seçilerek ekranın solunda ki kutuya tik konulduktan sonra ekranın sağındaki sekmeden **Forgot Password** sekmesine giriş yapılır.

The screenshot shows the SADP program interface. On the left, there is a table with columns: ID, Device Type, Security, IPv4 Address, Port, Software Version, IPv4 Gateway, HTTP Port, Device Serial No., Subnet Mask, MAC Address, Encoding Channel(s), and DSP Version. The first row is selected. On the right, there is a 'Modify Network Parameters' panel with various input fields for network settings. A red circle highlights the 'Forgot Password' button at the bottom right of the panel.

Açılan ekrandan Export bölümüne tıklanarak indirilen .xml dosyası [teknik@uncuguvenlik.com.tr](mailto:teknik@uncuguvenlik.com.tr) adresine mail olarak iletilir. Cihaz resetleme kodlarının yurt dışından gelme süreleri **maximum 3 iş günü** olarak verilmektedir.

The screenshot shows the 'Reset Password' dialog box. It contains the following text:

**Reset Password**

1 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Import File

New Password:

Confirm Password:

Confirm Cancel

Cihaz resetleme kodu teknik servis tarafından mail yolu ile tarafına iletilmektedir. Elinize ulaşan .xml dosyasını **Import File** sekmesinden yükleyerek yeni şifre oluşturmanız sureti ile işleminiz tamamlanmış olacaktır.